

## 듣기 대본과 본문 텍스트 Lesson 2.

\* 본 내용을 무단으로 복제, 배포 시 법적 처벌을 받을 수 있습니다.

p. 228

Situation 1

Read and Do

June 28, 2018

Ms. Kim Hana  
Manager of Customer Service Center  
Hallyu Tour  
615, Gangnam-daero, Gangnam-gu, Seoul, Korea

Dear Ms. Kim:

I would like to request some information. I'm planning to stay at The Ocean Hotel from the 20th to the 27th next month. Can you reserve a room with an ocean view? I'd also like to know if the use of hotel facilities such as a pool is included in the price of a room. Thank you in advance for your quick reply.

Regards,  
Jennifer

2018년 6월 28일

김하나  
고객 서비스 센터 관리자  
한류 관광  
대한민국 서울 강남구 강남대로 615

김하나씨께,  
어떤 정보를 요청하고자 합니다. 다음 달 20일부터 27일까지 오션호텔에 머물 계획입니다. 오션뷰 객실로 예약해 줄 수 있나요? 수영장 같은 호텔 부대 시설 이용이 객실 이용료에 포함되어 있는지도 알고 싶습니다.  
빨리 답변해 주시리라 믿고 미리 감사 드리겠습니다.

안부를 전하며,  
Jennifer

## p. 229

## Situation 2

## Read and Do

To: kimhana@email.com

Subject: Complaint about Dissatisfying Service

Dear Ms. Kim,

I'm writing to complain about the misleading description of your service on your website. I've been planning my itinerary for the Night Opening of Changdeokgung. But the problem is that every time I clicked on the banner of the tour program, I was forwarded to pages that were not related to the event.

I look forward to your speedy response.

Sincerely,

Martin Matthew

수신자: kimhana@email.com

제목: 불만족스러운 서비스에 대한 항의

김하나 씨께,

웹사이트 서비스의 오해의 소지가 있는 설명에 대해 항의하고자 편지를 쓰고 있습니다. 창덕궁 야간 개장을 위해 일정을 계획하고 있지만, 문제는 그 투어 프로그램 배너를 클릭할 때마다, 그 행사와 관계없는 페이지로 연결된다는 점입니다.

빠른 답변 기대합니다.

진심을 담아,

Martin Matthew

To: martin\_matthew@email.com

Subject: Unsatisfactory Service – Apologies

Dear Mr. Matthew,

It has come to my attention that the problem with our website is a simple design error, or failure to provide a link to the banner. I want to apologize for the poor service you received on your recent visit to the website. I will have our Tech Department fix the problem immediately.

My sincere apologies,

Kim Hana

010-1234-1234

Hallyu Tour

kimhana@email.com

수신자: martin\_matthew@email.com

제목: 불만족스러운 서비스에 대한 사과

Matthew씨께,

저희 웹사이트 문제가 단순한 디자인 오류나 배너 링크 제공 실패라는 점을 알게 되었습니다. 최근의 웹사이트 방문에 받으셨던 부족한 서비스에 대해 사과드립니다. 저희 기술부가 이 문제를 즉시 해결하도록 지시하겠습니다.

진심으로 사과드리며,

김하나

010-1234-1234

한류 관광

kimhana@email.com